

EQUINOX



**HAKAN
ALP**

*Yapı Kredi
Genel Müdür Yardımcısı*

EQUINOX'dan Bize Kalanlar...

- ❖ Pandemi kimsenin beklemediği bir **tecrübe** yaşattı. **Kesintisiz hizmet** verilen bu süreçte; **çalışan ve müşteri sağlığı** ön planda tutuldu.
- ❖ **Hızlı karar alma, alınan hayata geçirme, iletişimini sağlıklı** yapma konularına özel önem verildi.
- ❖ Başta **sağlık sektörü** olmak üzere bu dönemde **zor şartlar altında çalışan** tüm sektör çalışanları **takdiri** hak etti.
- ❖ **Çalışanların %30'unun** ofis ve sahada olduğu bu dönemde alınabilecek her türlü **sağlık önlemi** alındı ve **dijitalleşmeden** maksimum derecede faydalanıldı.
- ❖ **YENİ GERÇEKTE**, dijitalleşmenin yanlış anlaşıldığı görüldü ve hayal bile edilemeyen **tabular** yıkıldı. **Müşteri alışkanlıklarının değiştiği** bu dönemde "**Sınırsız Bankacılık**" daha da önem kazandı.

22 EYLÜL 2020 SALI