



**DİDEM
GÜRCÜOĞLU
TEKAY**

MCT DANIŞMANLIK YÖNETİCİ
ORTAĞI VE GENEL MÜDÜRÜ



Yönetici olmak isteyenlere sözüm: Yöneticiliğin unsurları ve yolculuğa hazırlık

Neden yönetici olmak istediğiniz çok önemli; çünkü bu sizin nasıl bir yönetici olacağınızı belirleyen en temel inancınız. Şimdi kendinize sormanızı istiyorum “Ben neden yönetici olmak istiyorum?”

Yöneticilik bir yolculuktur. Birkaç haftalık ya da birkaç aylık değil, uzun yıllar süren bir yolculuk. Zorlayıcı, keyifli, dinamik, öğretici olan bu yolculuğa çıkmak, bireylerin kariyerinde genelde ulaşılması

istenen bir hedef. Dillerde yer alan “Ne zaman yönetici olabilirim?” ya da “Yönetici olmaya az kaldı” cümleleri bilinçaltında bu hedefe ulaşma istekliliğinin yansıması olarak çıkar karşımıza. Ben kariyeri planlı çalışma ile fırsatların bir bileşeni olarak görüyorum. Bu bileşeni anlamamanın, doğru, bilinçli ve istekli yapılmasının önemine inanan bir yöneticiyim. Kısa dönemde hangi

pozisyona geleceğinizi günümüz dünyasında hiçbir kurum ya da lider söyleyemez, tahminlerde bulunabilir belki ancak bu tahminin gerçekleşme olasılığı genelde düşüktür. Çünkü müşteriler ve dış pazar şartları değişir, dolayısı ile kurumunuz da dönmüşür. Size olasılıkları ve büyük resmi gösteren bir yöneticinin dilinden çıkan tasvir hayal gücünüzle buluşur. Endüstrinin, işinizin, kurumunuzun orta vadedeki gelecek resmini hayal edebiliyorsanız, kendinizi hazırlama vaktiniz gelmiştir; işte o anda yolculuk başlar. O yolculukta ilerlerken yapacağımız hazırlık sizi ileriye taşır. Zihninizden geçenleri bilemem ancak işim gereği kurguladığım farklı endüstrilerdeki Yöneticiliğe Hazırlık programlarında katılımcılarla deneyimlediklerimden size "Neden yönetici olmak istiyorum?" sorusu için bazı ipuçlarını verebilirim:

Yönetici olmak istiyorum çünkü;

"Güç kazanmak istiyorum. Yönetici olursam kurum içinde ve takımda gücüm olur ve istediklerimi yapabilirim."

"Diğer yöneticileri görüyorum, benim neyim eksik? Bir şey yapmıyorlar ki, ben de onlar kadar yapabilirim."

"Daha çok kazanmak için istiyorum. Yöneticiler daha yüksek maaşlar ve imkanlara sahip olabiliyorlar."

"Uzun yıllardır çalışıyorum, ilerlemek istiyorum artık."

Zihninizden bu cümleler geçiyorsa bu yazım sizlere tam olarak yanıt vermeyebilir; insanlarla bir hedefi gerçekleştirmek için çalışmak ve hem ilişkilerinizle hem de iş sonuçlarınızla fark yaratmak istiyorsanız, yöneticilik yolculuğundaki sorularınıza yanıt bulabilirsiniz. Bilinçli ve istekli olmak, neden yöneticiliği istediğinizi öncelikle kendiniz için tanımlamanızla başlar.

Yöneticilik zorlayıcı bir yolculuktur; günümüzde giderek daha zorlayıcı hale gelmektedir. Konu sadece "iş yönetmek" olsa kimse bu kadar zorlanmaz ancak konu "işleri insan ile yönetmek"e gelince durum biraz karmaşılaşır.

Linda A.Hill ve Kent Lineback Being the Boss kitabında; yöneticileri konu alan araştırma sonucunda etkin yöneticiliğin üç önemli unsurundan söz ediyorlar.

1. Kendini Yönetebilmek

Tecrübeli veya yeni tüm yöneticiler, işlerinin aslında diğerlerini yönetmek olduğunu düşünürler. Oysa yöneticilik insanın kendisinin farkında olması ve bu rolde diğerlerine nasıl davranacağı ile ilgili gerekli bireysel dönüşümü keşfetmekle başlar.

2. İlişki Ağını Yönetebilmek

Birçok yönetici kurumların içindeki politik ilişkiler ağından uzak durmayı yeğler. Bazıları da politik olmayı rekabet olarak alır, iç savaşlar kazanmaya odaklanırlar. Her ikisi de zaman içinde

kaybeder. Kendi paydaş ve ilişki ağını oluşturmayı başarabilen ve kurumun faydası için bu paydaşları harekete geçiren yöneticilikte başarıya ulaşır.

3. Takımı Yönetebilmek

Sorumlu olduğunuz takımı yönetmek, takımı oluşturan bireylerin toplamından daha nitelikli sonuçlar elde edilebilir. Bireyleri yöneten yöneticilerden çok, ortak bir hedefe giden bir takım oluşturan ve bu takımı yönetenler sonuca ulaşır.

Yöneticiliğe hazırlık reçetesi

Endüstrinizi ve işinizin yapısını bilin:

Endüstrinizin dinamiklerini, müşterilerinizi, rakiplerinizi, işinizin değer zincirini merak edin, araştırın, anlayın.

Kurumunuzun kültürünü ve ilişkiler ağını anlayın:

Kurumunuzun geçmiş hikayelerini, insanların diyalogda kullandıkları dili, işlerin yapış şeklini gözlemleyin, sorun.

Güncel kalın:

Her türlü bilgi ve deneyiminizin çağa uygun, günü yakalayan konulardan oluşması için farklı mecraları takip edin.

Sorumluluk alın ve fikir geliştirin:

İşinizi zenginleştirirken kendinizi de zenginleştirin. "Bu benim alanım, sorumluluğum değil" diye yaklaşmayın, ortada alınacak bir sorumluluk varsa alın, fikirler üretin.

Etkileme ve ikna becerinizi geliştirin:

Yöneticiliğin temeli etkileme ve ikna becerisine dayanır. Bu beceriyi kendi kişiliğinizle örtüştürün ve sahibi olarak yaşatın. Konuları ve işleri sonuçlandırmaya sadece zihin ile yaklaşmayın, duygularınızın farkında olun, bedeninizi ihmal etmeyin, kendinizi tanıyın.

Sizin için bir yöneticiye sordum:

Janssen Türkiye Satış ve Paydaş İlişkileri Direktörü Dr. K. Levent Arslan'a önerilerini sordum;

"Yönetici olmak için ilk yapmanız gereken çalıştığınız kişileri anlamak ve onları geliştirmektir. Demek ki duygusal zekayı iyi kullanmak ve empati kurmak ile başlıyoruz her şey. Sonrasında çalıştığınız kişilere işi iyi yapabilmeleri için koçluk yapabilmemiz gerekiyor. Bunun için de eğitim almanız gerekiyor tabii ki.

Yönetici olmak adaleli olmayı gerektirir ve bu bence sonradan öğrenilen bir şey değil maalesef. Geldiğimiz dünyada artık herkesin sesini işe katmak yöneticilerin görevi. Dahil edici liderlik anlayışı önem kazanmakta. Eskisi gibi her şeyi düşünen, karar veren, otoriter yönetici iyi karşılanmıyor. Zaman değişti ve takımda yer alan her sesin, farklı kültürlerin, bakış açıların dahil olacağı bir ortamı kurabilen yönetici ve liderler aranın hale geldi. Bu liderlik biçimini davranışlarına ve düşünce dünyasına katmanın önemli olduğunu düşünüyorum bu yolculukta olanlar için."



Yöneticilik zorlayıcı bir yolculuktur; günümüzde giderek daha zorlayıcı hale gelmektedir. Konu sadece "iş yönetmek" olsa kimse bu kadar zorlanmaz ancak konu "işleri insan ile yönetmek"e gelince durum biraz karmaşılaşır.